# info

## ごあいさつ

今回より直接送付するだけでなく、PDFファイルをメールに添付して配信する事も始めました。ご希望の方はリプライシートにその旨をご記入の上FAX，またはメールにてご返信ください。

SYSPORT 倉橋 勇樹

## SYSPORT STAFF紹介

### 営業担当 山口徹（左の写真右側） サポート担当 西田進一（左側）

西田：趣味のスカッシュで知り合った彼女と2007年12月に結婚したサポート担当の西田です。
山口：ついにシスポート歴が20年を越えてしまった営業担当の山口です。
西田：山口さんがシスポートに入った頃は半角カタカナの請求書しか出なかったそうですね。
山口：今は画像入りの伝票でも作れる時代です。で西田君はイルカとしゃべれるらしいね。
西田：そうなんです！(笑) でもまあ技術の進歩はすごいですね。僕はホームページでの情報発信を充実して行きたいと思っています。皆様からの反応も楽しみにしております。
山口：そやけどやね、技術は進歩しても使うのは人間ですから。そういう皆さんのお役に少しでも立てれば、と思いお客様をまわってます。何でも気軽にご相談頂けたらと。
西田：そうそう。“いらんこというたらまた何か売りつけられる！”等と言わずご相談を！
山口：何やと、失礼な！ 君も若年性痴呆症、言われんように気いつけや！
西田：山口さんも老眼気をつけて下さいよ。もっともこれは治りませんけどね！
山口：．．．．。お後がよろしいようで （今後ともよろしくお願いいたします！）

### 経理担当 大橋美佐子 （中央の絵）

総務、経理全般を担当しております大橋美佐子と申します。いつも妙齢の声で電話を通してお世話になっております。以前は某電器メーカーの販社、会計事務所を経てシスポートにきて四半世紀が経ちました。年が判ってしまうぅぅ。この経験を生かして業務に困っておられる方のお役にたちたいと会計ソフト運用支援サービスを担当しています。ご依頼を心からお待ちしております。よろしくお願い申し上げます。

### サポート担当 倉橋勇樹 （右の写真）

サポート担当の倉橋です！！弊社では最年少でして元気だけが取り柄の男です！！
最近は、趣味でしているフットサルの後に来る筋肉痛が２日後にくるのが悩みです‥
まだまだ、青二才で勉強不足ではありますが、お客様とはお電話でお会いする事が多いので、面と向かっている時以上に元気良くお話するように心がけております！
なんと言いましても、冒頭でも申しました通り元気だけが取り柄ですから！！（笑）

今現在、家電量販店に出向くと既にXP機はほとんど置かれていませんがインターネットなどで「ビジネスモデル」という形でならまだWindows XPの機械を手に入れる事ができます。

**しかし、2008年6月30日でWindows XPの生産は終了します。**

7月以降は、使用者の意思に関わらずWindows Vistaを購入する事になります。といいますか、Windows XPは購入する事ができません。
自宅で使用する分には、正直申しましてそれほどの差はないかもしれませんが、オフィスでの使用となるとこれは一大事です。
WordやExcelなどはWindowsを作っているマイクロソフトの製品なので問題なく動作しますが、販売管理や給与計算、財務・会計などに使用しているソフトはWindows Vistaに対応しているでしょうか？
また、お使いの古いレーザープリンタやドットインパクトプリンタ等型遅れのＯＡ機器や、オンラインの銀行口座や、年賀状作成ソフト、宅配便の宛名印字ソフトなどは大丈夫でしょうか？
古い機種や古いバージョンのソフトウェアだと今現在も対応していませんし、今後も対応予定が無い事も多くあります。
パソコンの買い替えと同時に、会計給与計算ソフトとプリンタを同時に買い替えなければならないハメに・・・・・なんてこともありえます。
対応していなければ、たちまちソフトは動きませんし、印刷も出来なくなってしまいます。

**まだ３ヶ月あります。**

お早目に確認しておく事を是非お勧めします！！

**裏面もあります!!**

[Sys:port]®

# わかりやすい！ 難しい用語を使わないＩＴ講座 Vol.2
## 【ファイヤーウォール＝網戸】ですよ！！

WindowsXPやセキュリティーソフトなどで良く耳にする“ファイヤーウォール”
電機屋さんでウイルス対策ソフトを買おうとすると店員さんが言うわけです。
「こっちの安いアンチウイルスはファイヤーウォールが入ってないのでこっちのインターネット
　セキュリティーの方がいいですよ！」と。
「は、はぁ・・・」と訳もわからず高い方を購入するハメに・・・なんて事も。

ファイヤーウォールとは何なのでしょうか？
自分のパソコンを自宅の部屋、インターネットの外側の世界を部屋の外だとします。
まず、インターネットを使って自宅の窓から外の月を見るとします。
当然外を見るのですから窓を開けるのですが、窓を開けると蚊などの不用な虫が室内に入って
きてしまいます。そこで我々は網戸を閉めて「外は見れるけど虫は入れない」状態にします。
大雑把ではありますが、この「網戸」こそがファイヤーウォールです。
インターネットを見たいけどウイルスが来るのは困るので、ファイヤーウォールをきかせて
「網戸」を閉めてしまいます。すると若干景色は悪くなりますが（後述します）全てではないに
しても、大抵のウイルス（虫）の侵入は防ぐ事が出来ます。
ただし網戸を閉めると景色が悪くなるのと同じように、ファイヤーウォールをきかせると
「通さなければならない必要なデータもファイヤーウォールに引っかかって見えない」など
不便な点も多くあります。
弊社とユーザー様を繋ぐリモート通信サポート時に、一時的にファイヤーウォール無効に
して頂いている場合等がありますが、それは上記の理由によるものです。
（予め設定しておけば大丈夫なのですが・・・）

そして、多くの人が知らない知識の１つとしまして社内ＬＡＮの運用形態によっては
「必ずしもファイヤーウォールが必要という訳ではない」という事があります。
どういう時かと申しますと、実はすごくシンプルでして、「ルータを使用して複数の
パソコンが稼働している」場合、基本的にファイヤーウォールは不必要になります。
　それは何故なのでしょうか？
先ほどの例に話を戻すと、窓から侵入したウイルスは窓の中に複数の部屋（複数のパソコン）が
あった場合、たちまちどの部屋に入っていいかわからず、立ち往生してしまいます。
要するに「結果的にルータ自体がファイヤーウォールの機能をしてくれる」訳です。
ルータがある状況で、各パソコンでファイヤーウォールをきかせるのは、
「ルータという入口で網戸をしているのに各部屋（各パソコン）の入口にも網戸をしている」
ようなものなのです。これでは家の中の往来も面倒になってしまいますね。
よって、「必ずしもファイヤーウォールが必要な訳ではない」となるわけです。

ちなみにシスポートでは、ファイヤーウォールは全員が無効にしています。
（もちろん、アンチウイルス等のウイルス駆除ソフトは導入していますよ！！）
ただし、ルータを使用せず、インターネットに接続しているパソコンが1台しかない状況の場合、
ファイヤーウォールは必須です。正しく使うと便利ですね！

# 特集 メールでこんな事ありませんか？

左のように作って送ったのに、右のようにずれて届いてしまう・・・

**送信側**

今週のスケジュールを送ります。
御都合の良い日を連絡ください。

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 米田 | ○ | × | × | ○ | ○ | × | ○ |
| 栗山 | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |

完璧に作ったハズなのに…

**受信側**

今週のスケジュールを送ります。
御都合の良い日を連絡ください。
　　月 火 水 木 金 土 日
米田 ○ × × ○ ○ × ○
栗山 ○ ○ × × ○ ○ ○

**理由や対策など詳細はホームページに掲載しております！**
**http://www.sysport.co.jp　または【シスポート】で検索！！**

# 連載企画 “一丁噛”が行く！ 第２回：“忍耐”と“寛容”

　コンピュータの世界というのは、なんでこんなに横文字が多いンでしょうか。
確かに日本語にしにくい言葉が多いのは事実かも知れません。フロッピーディスクを“柔らかい
円盤状記憶媒体”、キーボードを“けん盤”、挙げ句の果てにマウスを“ねずみ”などといって
みたところで知らない人に解るわけはありません。
しかし、難解な日本語が数多く存在するのも事実。
　あるパソコン初心者の人がパソコンにとあるソフトをインストールしようとして途中でつまず
いてしまい、取扱説明書を読んでもどこになにが書いてあるのか、なにを読めばいいのか分から
ず、右往左往…。そこで、そのメーカーに聞こうとホームページにアクセスするも質問は有償だ
と書いてあり、良くある質問はＱ＆Ａを参考にせよと。
そして、サポートページ内をウロウロすること数時間、やっとそれらしき記述にたどり着きその
説明を読んでみると、
　「○○をインストールする場合、△△とダイアログボックスファイルを開くでドキュメントを
開こうとすると□□と関連付けるレジストリキーが提出されることがあり、それが原因でエラー
が起こることがあります。そんな時は◎◎からサポートされたホットフィックスが入手できます
ので、▽▽レジストリキーを設定し、そしてホットフィックスをアクティブにして下さい」と。
『なんじゃこりゃ！』　パソコン初心者に分かるわけがない！専門用語はもとより、日本語自体
も少々怪しい！そんな目に遭ったことはありませんか？
　くだんの初心者氏、そのページの最後に「この情報はお役に立ちましたか？」と書いてあるの
を見てパソコンをひっくり返したそうです。
　八つ当たりしても仕方がないとは言え、
その気持ち、よく分かります。
パソコンを使うには“忍耐”と
“寛容”が必要なようですね。

［発信元］シスポート株式会社
〒610-0361　京都府京田辺市河原平田23-16
TEL　(0774)-63-1131　FAX　(0774)-63-1130
e-mail　info@sysport.co.jp
HomePage　http://www.sysport.co.jp